

Máster en Seguridad Aeronáutica y Aeroportuaria

Área de Aeropuertos
y Aeronáutica

Modalidad e-learning
1500 horas



ITAérea es la primera Escuela de Negocios especializada en gestión aeroportuaria y aeronáutica en el mundo por volumen de alumnos, sedes y profesores y es socio de formación acreditado oficialmente por ACI WORLD.

ITAérea es socio estratégico de UNITAR (ONU) para impulsar el desarrollo de formación para directivos del transporte aéreo a nivel mundial, así como Training Donor de OACI.

Es el primer proveedor de formación directiva para la región Latinoamericana del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI-LAC). Y es socio estratégico comercial de la región Europea del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI-EUROPE).

Ofrece titulaciones universitarias por el acuerdo firmado con la Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA).





Índice de contenidos

1. La Escuela de Negocios
2. Programa académico
3. Coordinador
4. Perfil del alumno
5. Metodología
6. Evaluación y título obtenido

La escuela de negocios

ITAérea Aeronautical Business School es una escuela de negocios especializada en estudios de gestión aeronáutica y aeroportuaria.

Sus programas formativos están orientados a directivos y gestores de empresas del transporte aéreo: postgrados, programas de dirección gerencial, diplomados y seminarios de corta duración.

Cuenta con un claustro docente de más de 300 profesores, todos ellos gestores y altos directivos del sector.

Con 6 sedes en España, 4 sedes territoriales en Latinoamérica, una en Asia y otra en África; y otras 9 representaciones comerciales internacionales, ITAérea es la principal escuela de negocios de este tipo a nivel mundial, impartiendo formación en 3 idiomas: Castellano, Inglés y Portugués.

Tanto si es un profesional del sector con expectativas de crecimiento y desarrollo dentro del mismo, como si lo que busca es introducirse en él y abrirse puertas en nuevos campos, los programas formativos de ITAérea le aseguran el mejor activo en el que puede invertir: su formación.



Programa académico

- MÓDULO I: Conceptos Aeronáuticos Fundamentales.

- Objetivo
- Atmósfera Terrestre
- Sistema Internacional de Unidades
- Normalización Metrológica
- Sustentación Aerodinámica
- Número Mach
- Funcionamiento de Motores a Reacción
- Sustentación de Aviones y Helicópteros
- Accidentes por confusión de medidas.

- MÓDULO II: Factores Humanos y CRM.

- Objetivo
- Mitos y Realidades de los Factores Humanos
- Responsabilidades en la Gestión de la Seguridad
- Gestión Aeronáutica y los Factores Humanos
- Calidad, la Estrategia Perfecta
- Exposición al Riesgo
- Comunicación, el Gran Reto
- Briefings & Debriefings Para Todos
- Equipos Colaborativos
- El Costo de los Errores Humanos
- El Liderazgo y la Organización
- Solución de Conflictos
- Cómo Tomar Decisiones Inteligentes (Pilot Decision Making)
- Estrés
- Fatiga en el Personal Técnico Aeronáutico.

- MÓDULO III: Seguridad Para Operaciones en Tierra.

- Objetivo
- ¿Qué es ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations)? Criterios de Aplicabilidad ISAGO
- Métodos alternativos
- IS-BAH
- Circular Obligatoria CO SA AV-38/14 R-1 de México
- Definiciones y Acrónimos
- Marcas y Señalamientos en la Parte Tierra (Anexo 14)
- Medio Ambiente; Asistencia y Carga de una Aeronave
- Movimiento en Tierra de una Aeronave
- Asistencia de Carga y Correo
- Atención a la Emergencia
- Análisis de Incidentes y Accidentes Laborales en Rampas.

- **MÓDULO IV: AVSEC (Aviation Security).**
 - Objetivo
 - El Anexo 17 de la OACI
 - El anexo 17 y la relación con otros Anexos
 - Relación del Anexo 17 con la IATA y ACI.
 - ¿Qué son los Actos de Interferencia Ilícita?
 - Diferencia entre Seguridad Operacional (SAFETY) y Seguridad de la aviación civil (SECURITY o AVSEC)
 - El Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil – PNSAC del Estado
 - El programa Nacional de Instrucción de la Seguridad de la aviación Civil – PNISAC del Estado
 - El programa Nacional de Calidad de la Seguridad de la aviación Civil- NCASP del Estado.
 - Doc. 8973/9 Manual de seguridad de la aviación (restringido)
 - Autoridades y organizaciones aeroportuarias relacionadas con seguridad AVSEC.
 - Convenios y protocolos relacionados con seguridad de la aviación civil.
 - Mecanismos y controles de seguridad. Parte I.
 - Mecanismos y controles de seguridad. Parte II.
 - Pasajeros insubordinados y perturbadores.
- **MÓDULO V: Administración Financiera y su Impacto en la Seguridad.**
 - Objetivo
 - Introducción a la Finanzas
 - Técnicas de Valuación Financiera
 - Análisis y Valuación Financiera
 - Ingeniería Financiera
 - Aspectos Fiscales
 - Auditorías Externas en Aviación
 - Planeación de Flotas
 - Arrendamiento de Aeronaves
 - La Planeación Financiera, Presupuestos Para la Seguridad
 - Selección de Proveedores: ¿El Más Barato?
 - La Inversión en los Almacenes Aeronáuticos
 - La Eterna Fricción entre Finanzas y Mantenimiento
 - Accidentes por Falta de Recursos Financieros. Accidentes por Inadecuada Gestión de Recursos Financieros.
- **MÓDULO VI: La Calidad, su Gestión y Control.**
 - Objetivo del módulo
 - Introducción a la calidad
 - Evolución conceptual de la calidad
 - Control de la calidad y el Aseguramiento de la calidad
 - Sistemas de Gestión de la Calidad
 - La norma ISO y el tercer pilar del SMS
 - Técnicas y herramientas para la Calidad
 - Auditorías de Seguridad Operacional bajo la norma ISO 19011
 - Medición y seguimiento
 - Costos de la No Calidad

- **MÓDULO VII: Estrategias Para Implementar y Mantener un Safety Management System [Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional] (SMS).**
 - Objetivo
 - Introducción
 - Generalidades
 - Responsabilidades en la Gestión de la Seguridad
 - El Programa de Seguridad Según la OACI
 - Entendiendo la Seguridad Moderna
 - Lo Básico de una Gestión de Seguridad
 - Gestión del Riesgo
 - Reportes de Peligros e Incidentes
 - La Importancia de la Investigación
 - ¿Por Qué no Está Funcionando Adecuadamente el SMS?
- **MÓDULO VIII: Fundamentos de la Investigación de Incidentes y Accidentes de Aviación.**
 - Objetivo
 - Breve Historia de la OACI
 - Definiciones y Reglas de la OACI
 - Reglas y Autoridad del Anexo 13
 - Objetivo de las investigaciones
 - Estados Participantes en una Investigación
 - Clasificación de Accidentes
 - Participantes en Una Investigación
 - Responsabilidades del Investigador a Cargo
 - El Representante Acreditado y los Asesores Técnicos
 - Peligros Encontrados Frecuentemente en el Lugar del Accidente
 - La Importancia de Entender los Factores Humanos
 - Proceso del Cierre de la Investigación de Campo
 - Lecciones Aprendidas Durante la Investigación de Accidentes
 - Algunos Casos de Reportes Finales de Accidentes Fatales.
- **MÓDULO IX: La Seguridad en la aeronave.**
 - La OACI y sus lineamientos en la capacitación de pilotos comerciales.
 - Apoyo, aplicación y promoción de la Seguridad Operacional desde la cabina de vuelo en una aerolínea.
 - ¿En qué se diferencian la capacitación y el adiestramiento para pilotos?
 - Fuerzas y debilidades de los centros de capacitación para pilotos.
 - Automatización en cabinas de vuelo, fuerzas y debilidades, amenazas y oportunidades.
 - Fatiga.
- **MÓDULO X: Normativa en Seguridad.**
 - Convenio sobre Aviación Civil Internacional.
 - La Organización de Aviación Civil Internacional.
 - Las normas y métodos recomendados.
 - Tratados internacionales contra actos de interferencia ilícita.
 - Responsabilidad de los estados en la seguridad operacional y seguridad de la aviación civil.

- **MÓDULO XI: La Seguridad en los aeropuertos.**
 - Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS).
 - Runway Safety Team (RST).
 - Certificación de Aeródromos.
 - Seguridad Operacional en el Área de Movimiento.
 - Plan de Emergencia y Gestión de Crisis.
 - Seguridad de la Aviación.
 - Seguridad Industrial.
 - Protocolos de Bioseguridad en las instalaciones y servicios del Aeropuerto.
- **MÓDULO XII: Trabajo Final de Máster.**

Coordinador

- **Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada.**
Experto en Factores Humanos e implantación del SMS.

D. Víctor cuenta con más de cuarenta años de actividad profesional en aviación civil y militar. Es Ingeniero en Aeronáutica con una Maestría en Administración, especializado en los Estados Unidos en temas sobre Safety Management System, identificación de peligros, gestión de riesgos, Seguridad Operacional y Factores Humanos en Aviación. Exfacilitador de Flight Safety International USA. Es el primer representante foráneo FAAS Team de la FAA de los Estados Unidos desde el 2007. En julio 2013 fue galardonado por la FAA como el Representante del Año.



Perfil del alumno

Este máster es altamente recomendable para aquellos ejecutivos del sector del transporte aéreo cuyas funciones estén estrechamente ligadas a la gestión de la seguridad operacional y física, la gestión y liderazgo de equipos humanos, la gestión financiera, así como a la gestión y control de la calidad.

Metodología

Tutorías
personalizadas

Bolsa
de empleo

Sesiones en directo con
los profesores vía Zoom

La Formación se realizará usando La metodología e5 que se basa en los 5 pilares básicos de la formación online: e-learning, expertise, efficiency, employability y enhancement y que ITAérea lleva poniendo en práctica muchos años.

El centro de enseñanza será el Campus Virtual ITAérea, donde el alumno encontrará todo el contenido del curso:

- Sesiones en directo con los profesores por Zoom.
- Contenidos actualizados e internacionales adaptados.
- Control y Seguimiento periódico: El departamento académico realiza un seguimiento de control periódico del alumno y elaboración de informes de situación.
- Exámenes de evaluación. A través de los cuales el alumno demostrará lo aprendido.
- Gestión de bolsa de empleo.

Evaluación y título obtenido

Para evaluar al alumno, con la finalidad de llevar a cabo un seguimiento continuo del proceso de aprendizaje, se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- Evaluación continua.
- Cada dos módulos hay un examen, que se realiza en el campus virtual, de los contenidos vistos en ese módulo.

Al finalizar el programa, el alumno obtendrá el título de Máster en Seguridad Aeronáutica y Aeroportuaria, expedido por la escuela de negocios ITAérea Aeronautical Business School.



Para más información, matriculación y consulta de dudas contáctenos a través de:

info@itaarea.es
0034 968 966 885
www.itaarea.es

